

Beteiligt:	Flussdiagramm	Beschreibung
	<pre> graph TD Anfang((Anfang)) --> SchriftlicheAbmeldung[Schriftliche Abmeldung] SchriftlicheAbmeldung --> Eingang[Eingang] Eingang --> Weiter[Sachbearbeiter/in] Weiter --> Fristgerecht{Fristgerecht? Bescheinigung/Attest? Widerruf?} Fristgerecht -- ja --> ErfassenStorno[Erlassen Storno ohne Stornogebühr] ErfassenStorno --> Ende1([Ende]) Fristgerecht -- nein --> Kulanzentscheidung[Kulanzentscheidung HPM] Kulanzentscheidung --> MitStornoGebühren{mit Storno- gebühren?} MitStornoGebühren -- ja --> Anschreiben[Anschreiben an TN, Stornogebühr u. Versand] Anschreiben --> Ende2([Ende]) MitStornoGebühren -- nein --> ErfassenStorno2[Erlassen Storno ohne Stornogebühr] ErfassenStorno2 --> Ende3([Ende]) Kulanzentscheidung --> ErfassenStorno3[Erlassen Storno ohne Stornogebühr] ErfassenStorno3 --> Ende4([Ende]) TelefonischeAbmeldung[Telefonische Abmeldung] --> Einzelveranstaltung{Einzelveranstaltung mit Barzahlung?} Einzelveranstaltung -- ja --> ErfassenStorno4[Erlassen Storno ohne Stornogebühr] ErfassenStorno4 --> Ende5([Ende]) Einzelveranstaltung -- nein --> Weiter </pre>	Abmeldungen sind möglich auf der Basis der Entgelteordnung (10.4).