

Beteiligt:	Flussdiagramm	Beschreibung
F(v)	<p>Flowchart description:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Verbal Inquiry Path:</b> Anfang → Mündliche Anfrage (tel., pers.) → Klärung des Beratungsbedarfs. From Klärung des Beratungsbedarfs, a branch leads to a decision diamond: Bitte um tel. Kontaktaufnahme (per E-Mail) oder Rückruf. If <b>Ja</b> (Yes), it goes to Klärung des Beratungsbedarfs, then Beantwortung per E-Mail, and Ende. If <b>nein</b> (No), it goes directly to Ende.</li> <li><b>Written Inquiry Path:</b> Anfang → Schriftliche Anfrage (E-Mail) → Bitte um tel. Kontaktaufnahme (per E-Mail) oder Rückruf. From the decision diamond, if <b>nein</b> (No), it goes to Klärung des Beratungsbedarfs, then Beantwortung per E-Mail, and Ende. If <b>Ja</b> (Yes), it goes to Klärung des Beratungsbedarfs, then Beantwortung per E-Mail, and Ende.</li> <li><b>Information Requests:</b> From the main flowchart, three parallel paths branch off:       <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Information Request 1:</b> Informationswunsch zu Angebot aus VHS-Programm? (Information request about VHS program offer) → Beratung zum Angebot (Consultation about offer) (List: Prüfung der Passgenauigkeit: Angebot - individueller Weiterbildungsbedarf; ggf. Informationen über Möglichkeiten der Förderung)</li> <li><b>Information Request 2:</b> Beratungswunsch zu Angebot aus VHS-Programm? (Consultation request about VHS program offer) → Beratung zum Angebot (Consultation about offer) (List: Prüfung der Passgenauigkeit: Angebot - individueller Weiterbildungsbedarf; ggf. Informationen über Möglichkeiten der Förderung)</li> <li><b>Information Request 3:</b> Frage nach passendem Angebot zu individuellem Weiterbildungsbedarf? (Question about suitable offer for individual further education needs) → Beratung zu passendem Angebot für individuellen Weiterbildungsbedarf (Consultation about suitable offer for individual further education needs) (List: Ermittlung des genauen Weiterbildungsbedarfs; Vorschläge und Erläuterungen passender Angebote; ggf. Informationen über Möglichkeiten der Förderung)</li> </ul> </li> <li><b>Course Recommendation and Registration:</b> From the parallel paths, the flow continues to Kursempfehlung (Course recommendation) and ggf. Kursanmeldung (Optional course registration), which then leads to Ende (End).</li> </ul>	<p><b>Informationen zum Angebot über</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhalt</li> <li>• Termin</li> <li>• Ort</li> <li>• Entgelt</li> <li>• ggf. Informationen über Möglichkeiten der Förderung</li> </ul> <p><b>Beratung zum Angebot</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfung der Passgenauigkeit: Angebot - individueller Weiterbildungsbedarf</li> <li>• ggf. Informationen über Möglichkeiten der Förderung</li> </ul> <p><b>Beratung zu passendem Angebot für individuellen Weiterbildungsbedarf</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ermittlung des genauen Weiterbildungsbedarfs</li> <li>• Vorschläge und Erläuterungen passender Angebote</li> <li>• ggf. Informationen über Möglichkeiten der Förderung</li> </ul>